

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными управлению культуры и туризма Администрации города Смоленска

01.04.2016 года
г. Смоленск

№ 1

Члены Общественного совета:

- | | |
|--------------------------------|---|
| Елисеева
Светлана Борисовна | - председатель Смоленской региональной организации Российского профсоюза работников культуры, заслуженный работник культуры Российской Федерации (по согласованию); |
| Довгань
Алексей Николаевич | - член Союза художников России, председатель творческого объединения «АртПроИск» (по согласованию); |
| Дорогань
Олег Иванович | - член Союза писателей России (по согласованию); |
| Самарина
Вера Евгеньевна | - член Союза художников России, заслуженный художник Российской Федерации (по согласованию); |
| Фишман
Петр Аронович | - скульптор, член Союза художников России (по согласованию). |

Присутствовали:

Воронова Нина Алексеевна – заместитель Главы города Смоленска по социальной сфере;
Степанова Анна Сергеевна – начальник отдела культуры и искусства управления культуры и туризма Администрации города Смоленска;
Мисоченко Татьяна Николаевна – главный специалист отдела культуры и искусства управления культуры и туризма Администрации города Смоленска.

СЛУШАЛИ:

Степанову А.С по вопросам:

1. О принятии Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

2. О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

1. Об избрании Председателя Общественного совета и секретаря Общественного совета

ВЫСТУПИЛИ:

- Дорогань О.И. с предложением об избрании Председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными управлению культуры и туризма Администрации города Смоленска (далее – Общественный совет) Елисееву Светлану Борисовну - председателя Смоленской региональной организации Российского профсоюза работников культуры, заслуженного работника культуры Российской Федерации;

- Фишман П.А. об избрании секретарем Общественного совета Самарину Веру Евгеньевну - члена Союза художников России, заслуженного художника Российской Федерации.

РЕШИЛИ:

1. Избрать Председателем Общественного совета Елисееву Светлану Борисовну - председателя Смоленской региональной организации Российского профсоюза работников культуры, заслуженного работника культуры Российской Федерации;

2. Избрать секретарем Общественного совета Самарину Веру Евгеньевну - члена Союза художников России, заслуженного художника Российской Федерации.

2. Об утверждении перечня организаций культуры для проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг

ВЫСТУПИЛИ:

- Дорогань О.И. по вопросу утверждения перечня организаций культуры для проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг:

№ п/п	Наименование организации
1	МБУК «Центр культуры»
2	МБУК «Культурный центр «Заднепровье»
3	МБУК ДК «Шарм»
4	МБУК «ДК «Сортировка»
5	МБУК ДК пос. Миловидово
6	МБУК ДК микрорайона Гнездово

РЕШИЛИ:

Утвердить перечень организаций культуры для проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг:

№ п/п	Наименование организации
1	МБУК «Центр культуры»
2	МБУК «Культурный центр «Заднепровье»
3	МБУК ДК «Шарм»
4	МБУК «ДК «Сортировка»
5	МБУК ДК пос. Миловидово
6	МБУК ДК микрорайона Гнездово

3. Об утверждении графика проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

ВЫСТУПИЛИ:

- Дорогань О.И. по вопросу утверждения графика проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

Проведение независимой оценки качества услуг в учреждениях культуры, подведомственных управлению культуры	октябрь МБУК «Центр культуры», МБУК ДК
---	---

и туризма Администрации города Смоленска	пос. Миловидово ноябрь МБУК «Культурный центр «Заднепровье», МБУК ДК «Шарм», МБУК «ДК «Сортировка», МБУК ДК микрорайона Гнездово
---	--

- Довгань А.Н. по практическим вопросам проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

РЕШИЛИ:

Утвердить график проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

4. Об утверждении перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

ВЫСТУПИЛИ:

- Дорогань О.И. по вопросу утверждения перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры:

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1.	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.д.)	от 0 до 5 баллов	
2.2.	Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	
2.3.	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	
3	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	
3.2.	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	
3.3.	Удобство процедуры покупки	от 0 до 5	

	(бронирования) билетов	баллов	
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1.	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 11 баллов	
5.2.	Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	
5.3.	Разнообразие кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	
5.4.	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 6	

РЕШИЛИ:

Утвердить перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

5. Об организации работы по обеспечению выбора оператора, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры

ВЫСТУПИЛИ:

- Фишман П.А. по вопросу осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры.

РЕШИЛИ:

Согласовать, в соответствии с действующим законодательством, оператором на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры - МБУДО «Детская художественная школа им. М.К. Тенишевой» города Смоленска.

Председатель Общественного совета _____ С.Б. Елисеева

Секретарь Общественного совета _____ В.Е. Самарина

Члены Общественного совета _____ А.Н. Довгань

_____ О.И. Дорогань

_____ П.А. Фишман