

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными управлением культуры Администрации города Смоленска

28.12.2020 года
г. Смоленск

№ 2

Члены Общественного совета:

- | | |
|---------------------------------|--|
| Гращенко
Валерий Степанович | - председатель Смоленского городского отделения Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России» (по согласованию); |
| Дорогань
Олег Степанович | - председатель общественной организации «Смоленская областная организация Союза писателей России» (по согласованию); |
| Корж
Денис Борисович | - начальник регионального штаба Всероссийского добровольческого молодежного общественного движения «Волонтерская рота боевого братства» (по согласованию); |
| Никитас
Денис Викторович | - куратор креативного пространства «ШТАБ» (по согласованию); |
| Семченкова
Татьяна Борисовна | - председатель Смоленского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (по согласованию). |

Присутствовали:

Юрков Игорь Викторович – начальник управления культуры Администрации города Смоленска;
Степанова Анна Сергеевна – начальник отдела культуры и искусства управления культуры Администрации города Смоленска;
Мисоченко Татьяна Николаевна – консультант отдела культуры и искусства управления культуры Администрации города Смоленска.

Повестка дня:

1. Об отчете оператора – ООО «Электронный ресурсный центр» о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными управлению культуры Администрации города Смоленска: МБУК «Центр культуры», МБУК ДК пос. Миловидово, МБУК «Культурный центр «Заднепровье», МБУК ДК «Шарм», МБУК «ДК «Сортировка», МБУК ДК микрорайона Гнездово, МБУК «Планетарий», МБУК «Смоленский камерный театр», МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска, СМУП кинотеатр «Современник», МБУК «Дирекция парков» города Смоленска, МАУ «Дворец торжеств».
2. О результатах рассмотрения результатов независимой оценки МБУК «Центр культуры», МБУК ДК пос. Миловидово, МБУК «Культурный центр «Заднепровье», МБУК ДК «Шарм», МБУК «ДК «Сортировка», МБУК ДК микрорайона Гнездово, МБУК «Планетарий», МБУК «Смоленский камерный театр», МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска, СМУП кинотеатр «Современник», МБУК «Дирекция парков» города Смоленска, МАУ «Дворец торжеств».
3. О предложениях по улучшению качества их деятельности.

ВЫСТУПИЛИ:

- Никитас Д.В., который представил членам Общественного совета отчет оператора, ООО «Электронный ресурсный центр», о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры: МБУК «Центр культуры», МБУК ДК пос. Миловидово, МБУК «Культурный центр «Заднепровье», МБУК ДК «Шарм», МБУК «ДК «Сортировка», МБУК ДК микрорайона Гнездово, МБУК «Планетарий», МБУК «Смоленский камерный театр», МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска, СМУП кинотеатр «Современник», МБУК «Дирекция парков» города Смоленска, МАУ «Дворец торжеств».

Наивысшие итоговые оценки (баллы) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры получили:

- МБУК «ДК «Сортировка» (92,27),
- МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска (88,88),
- МБУК «Дирекция парков» города Смоленска (86,78).

На основании результатов проверки члены Общественного совета отметили основные недостатки в оказании услуг организациями культуры:

1. Оформление информации о деятельности организаций, размещенное на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9

октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2. Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах организаций.

4. Отсутствие информации о возможности бронирования.

Общественным советом рекомендовано руководителям учреждений культуры составить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки.

Никитас Д.В. сообщил, что проведена независимая оценка в отношении учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению культуры Администрации города Смоленска.

РЕШИЛИ:

Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственные управлению культуры Администрации города Смоленска: МБУК «Центр культуры», МБУК ДК пос. Миловидово, МБУК «Культурный центр «Заднепровье», МБУК ДК «Шарм», МБУК «ДК «Сортировка», МБУК ДК микрорайона Гнездово, МБУК «Планетарий», МБУК «Смоленский камерный театр», МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска, СМУП кинотеатр «Современник», МБУК «Дирекция парков» города Смоленска, МАУ «Дворец торжеств», в которых проведена независимая оценка качества, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru (отчет оператора ООО «Электронный ресурсный центр»), а также разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных при проверке.

Председатель Общественного совета



Д.В. Никитас