

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными Управлению культуры Администрации города Смоленска

18.12.2023 года
г. Смоленск

№ 3

Члены Общественного совета:

Гаврилова
Елена Владимировна

- заместитель директора ГБУК «Смоленская областная универсальная библиотека им. А. Т. Твардовского» (по согласованию);

Лареева
Наталья Юрьевна

- руководитель Смоленского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» (по согласованию);

Самарина
Вера Евгеньевна

- заслуженный художник России, график, член Смоленской организации «Союз художников России» (по согласованию);

Семченкова
Татьяна Викторовна

- председатель Смоленского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (по согласованию).

Флиманкова
Ирина Алексеевна

- директор ООО «Свиток», член правления Смоленского отделения Союза краеведов России (по согласованию).

Присутствовали:

Ивченко Анна Дмитриевна – начальник Управления культуры Администрации города Смоленска;

Степанова Анна Сергеевна – заместитель начальника Управления – начальник отдела культуры и искусства Управления культуры Администрации города Смоленска;

Иващенко Наталья Викторовна – главный специалист отдела народного творчества, библиотек и патриотической работы Управления культуры Администрации города Смоленска.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об отчете оператора – ООО «Электронный ресурсный центр» о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными Управлению культуры Администрации города Смоленска: МБУК «Центр культуры»; МБУК Дом культуры микрорайона Гнездово; МБУК «Дом культуры» пос. Миловидово; МБУК «Дом культуры «Сортировка» г. Смоленска; МБУК «Культурный центр «Заднепровье» г. Смоленска; МБУК Дом культуры «Шарм» г. Смоленска; МБУК «Дирекция парков» города Смоленска; МБУК «Смоленский камерный театр»; МБУК «Смоленский Планетарий» имени Ю.А. Гагарина; МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска.
2. О результатах рассмотрения результатов независимой оценки: МБУК «Центр культуры»; МБУК Дом культуры микрорайона Гнездово; МБУК «Дом культуры» пос. Миловидово; МБУК «Дом культуры «Сортировка» г. Смоленска; МБУК «Культурный центр «Заднепровье» г. Смоленска; МБУК Дом культуры «Шарм» г. Смоленска; МБУК «Дирекция парков» города Смоленска; МБУК «Смоленский камерный театр»; МБУК «Смоленский Планетарий» имени Ю.А. Гагарина; МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска.
3. О предложениях по улучшению качества их деятельности.

ВЫСТУПИЛИ:

- Лареева Наталья Юрьевна, которая представила членам Общественного совета отчет оператора ООО «Электронный ресурсный центр» о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры: МБУК «Центр культуры»; МБУК Дом культуры микрорайона Гнездово; МБУК «Дом культуры» пос. Миловидово; МБУК «Дом культуры «Сортировка» г. Смоленска; МБУК «Культурный центр «Заднепровье» г. Смоленска; МБУК Дом культуры «Шарм» г. Смоленска; МБУК «Дирекция парков» города Смоленска; МБУК «Смоленский камерный театр»; МБУК «Смоленский Планетарий» имени Ю.А. Гагарина; МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска.

Наивысшие итоговые оценки (баллы) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры получили:

- МБУК «Дирекция парков» города Смоленска (92,34).
- МБУК «ДК «Сортировка» (92,29),
- МБУК «Смоленский Планетарий» имени Ю.А. Гагарина (91,75).

На основании результатов проверки члены Общественного совета отметили основные недостатки в оказании услуг организациями культуры:

1. Оформление информации о деятельности организаций, размещенное на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не в соответствии с

порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2. Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах организаций.

Общественным советом рекомендовано руководителям учреждений культуры составить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки.

Лареева Наталья Юрьевна сообщила, что проведена независимая оценка в отношении учреждений дополнительного образования, подведомственных Управлению культуры Администрации города Смоленска.

РЕШИЛИ:

Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственные Управлению культуры Администрации города Смоленска: МБУК «Центр культуры»; МБУК Дом культуры микрорайона Гнездово; МБУК «Дом культуры» пос. Миловидово; МБУК «Дом культуры «Сортировка» г. Смоленска; МБУК «Культурный центр «Заднепровье» г. Смоленска; МБУК Дом культуры «Шарм» г. Смоленска; МБУК «Дирекция парков» города Смоленска; МБУК «Смоленский камерный театр»; МБУК «Смоленский Планетарий» имени Ю.А. Гагарина; МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска, в которых проведена независимая оценка качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru (отчет оператора ООО «Электронный ресурсный центр»), а также разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных при проверке.

Председатель Общественного совета



Н.Ю. Лареева