

## О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В 2022 ГОДУ



В период с июля по ноябрь 2022 года Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в отношении 136 образовательных организаций, расположенных на территории города Смоленска (43 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждения города Смоленска, 87 муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений города Смоленска, 6 муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования города Смоленска).

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялось организацией-оператором ООО «Электронный ресурсный центр».

Анализ проводился по таким критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

Опросом о качестве условий оказания социальных услуг было охвачено 34334 респондента.

Результаты проведенного исследования в 2022 году, включающего в себя сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 136 муниципальными бюджетными образовательными учреждениями города Смоленска следующие:

- среднее значение интегрального показателя составило 94,1 балла;

- по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» средний результат составил 95,5 балла.

Максимальный результат 99,81 балла набрало МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»;

- по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» средний результат - 98,05 балла.

Максимальный результат 100 баллов набрали МБОУ «СШ № 11», МБОУ «СШ № 19 имени Героя России Панова», МБОУ «СШ № 22», МБДОУ «Детский сад № 7», МБДОУ «Детский сад № 9 «Березка», МБДОУ «Детский сад № 12 «Буратино», МБДОУ «Детский сад № 15», МБДОУ «Детский сад № 17», МБДОУ «Детский сад № 18», МБДОУ «Детский сад № 21», МБДОУ «Детский сад № 28 «Надежда», МБДОУ «Детский сад № 30 «Аист», МБДОУ «Детский сад № 37 «Мальвинка», МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка», МБДОУ «Детский сад № 47», МБДОУ «Детский сад № 49 «Настенька», МБДОУ «Детский сад № 53 «Снежинка», МБДОУ «Детский сад № 57 «Колобок», МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка», МБДОУ «Детский сад № 62 «Каравай», МБДОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка», МБДОУ «Детский сад № 68 «Теремок», МБДОУ «Детский сад № 69 «Чайка», МБДОУ «Детский сад № 71 «Кристаллик»;

- по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» средний балл составил 80,16 балла.

Максимальный результат 99,99 баллов набрало МБОУ «СШ № 6»;

- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» средний результат составил 98,31 балла.

Максимальный результат 100 баллов набрали МБОУ «СШ № 7», МБОУ «СШ № 19 имени Героя России Панова», МБОУ «СШ № 23», МБОУ «СШ № 31», МБДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка», МБДОУ «Детский сад № 6», МБДОУ «Детский сад № 7», МБДОУ «Детский сад № 9 «Березка», МБДОУ «Детский сад № 10 «Звездочка», МБДОУ «Детский сад № 12 «Буратино», МБДОУ «Детский сад № 14 «Алиса», МБДОУ «Детский сад № 15», МБДОУ «Детский сад № 17», МБДОУ «Детский сад № 18», МБДОУ «Детский сад № 19 «Катюша», МБДОУ «Детский сад № 21», МБДОУ «Детский сад № 22 «Бабочка», МБДОУ «Детский сад № 24», МБДОУ «Детский сад № 28 «Надежда», МБДОУ «Детский сад № 30 «Аист», МБДОУ «Детский сад № 37 «Мальвинка», МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка», МБДОУ «Детский сад № 45 «Октябренок», МБДОУ «Детский сад № 46», МБДОУ «Детский сад № 47», МБДОУ «Детский сад № 49 «Настенька», МБДОУ «Детский сад № 51 «Росинка», МБДОУ «Детский сад № 53 «Снежинка», МБДОУ «Детский сад № 56 «Загадка», МБДОУ «Детский сад № 57 «Колобок», МБДОУ «Детский сад № 62 «Каравай», МБДОУ «Детский сад № 63 «Золотой петушок», МБДОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка», МБДОУ «Детский сад № 69 «Чайка», МБУ ДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий», МБУ ДО «Центр развития детей и молодежи»;

- по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» – 98,06 балла.

Максимальный результат 100 баллов набрали МБОУ «СШ № 19 имени Героя России Панова», МБОУ «СШ № 22», МБОУ «СШ № 23», МБОУ «СШ № 31», МБДОУ «Детский сад № 10 «Звездочка», МБДОУ «Детский сад № 12 «Буратино», МБДОУ «Детский сад № 15», МБДОУ «Детский сад № 18», МБДОУ «Детский сад № 20 «Ручеек», МБДОУ «Детский сад № 24», МБДОУ «Детский сад № 25 «Пчелка», МБДОУ «Детский сад № 30 «Аист», МБДОУ «Детский сад № 43 «Сказка», МБДОУ «Детский сад № 46», МБДОУ «Детский сад № 47», МБДОУ «Детский сад № 49 «Настенька», МБДОУ «Детский сад № 51 «Росинка», МБДОУ «Детский сад № 53 «Снежинка», МБДОУ «Детский сад № 57 «Колобок», МБДОУ «Детский сад № 62 «Каравай», МБДОУ «Детский сад № 63 «Золотой петушок», МБДОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка», МБДОУ «Детский сад № 69 «Чайка», МБДОУ «Детский сад № 71 «Кристаллик».

Согласно рейтингу независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями города Смоленска почетное

**1 место** среди муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений города заняло МБОУ «СШ № 6» - 99,08 балла,

**2 место** - МБОУ «СШ № 37» - 98,45 балла,

**3 место** – МБОУ «СШ № 19 имени Героя России Панова» - 98,26 балла.

**1 место** среди муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений города заняло МБДОУ «Детский сад № 3» - 98,03 балла,

**2 место** – МБДОУ «Детский сад № 58 «Одуванчик» - 97,76 балла,

**3 место** – МБДОУ «Детский сад № 78 «Исток» - 97,4 балла.

**1 место** среди муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования города заняло МБУ ДО «Центр дополнительного образования № 1» - 96,24 балла,

**2 место** – МБУ ДО «Эколого-биологический центр «Смоленский зоопарк» - 95,33 балла,

**3 место** – МБУ ДО «Центр развития детей и молодежи» - 94,58 балла.

Согласно порядку расчета показателей, установленных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» высокий результат «отлично» (от 81 до 100 баллов) получили 134 образовательных учреждения (98,5%), итоговый результат выше среднего «хорошо» (от 61 до 80 баллов) получили 2 образовательных учреждения

(1,5%).

С результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности можно ознакомиться на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).