

## О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В 2023 ГОДУ



В период с октября по декабрь 2023 года Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в отношении 9 образовательных организаций, расположенных на территории города Смоленска (муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 87 «Ласточка» города Смоленска, 8 муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования, подведомственных Управлению культуры города Смоленска).

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялось организацией-оператором ООО «Электронный ресурсный центр».

Анализ проводился по таким критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

Опросом о качестве условий оказания социальных услуг было охвачено 1649 респондентов.

Результаты проведенного исследования в 2023 году, включающего в себя сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 87 «Ласточка» города Смоленска, муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного

образования, подведомственными Управлению культуры города Смоленска следующие:

- среднее значение интегрального показателя составило 90,4 балла;
- по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» средний результат составил 95,2 балла.

Максимальный результат 97,87 балла набрали муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 87 «Ласточка» города Смоленска и муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 6» города Смоленска.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени М.И. Глинки» города Смоленска набрало 96,37 балла, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени М.А. Балакирева» города Смоленска - 96,31 балла;

- по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» средний результат составил 97,3 балла.

Максимальный результат 100 баллов по второму критерию набрали: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 6» города Смоленска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 7» города Смоленска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени М.И. Глинки» города Смоленска.

На втором месте по второму критерию находится муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени М.А. Балакирева» города Смоленска, набравшее 98,58 балла, третье место у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5 им. В.П. Дубровского» города Смоленска - 98,25 балла.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 87 «Ласточка» города Смоленска набрало 96,78 балла;

- по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» средний балл - 61,7 балла.

Максимальный результат 79,52 балла набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 87 «Ласточка» города Смоленска.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени М.И. Глинки» города Смоленска набрало 70 баллов, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени М.А. Балакирева» города Смоленска – 64,44 балла;

- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» средний результат составил 99,04 балла.

Максимальный результат 100 баллов набрали:

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 87 «Ласточка» города Смоленска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 6» города Смоленска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени М.И. Глинки» города Смоленска.

99,63 балла набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 7» города Смоленска. На третьем месте по данному критерию находится муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени М.А. Балакирева» города Смоленска, набравшее 99,34 балла;

- по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» средний балл – 98,7 балла.

Максимальный результат 100 баллов набрали:

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 7» города Смоленска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 6» города Смоленска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени М.И. Глинки» города Смоленска.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5 им. В.П. Дубровского» города Смоленска набрало 99,42 балла, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени М.А. Балакирева» города Смоленска - 99,06 балла.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 87 "Ласточка"» города Смоленска по данному критерию набрало 98,71 балла.

Согласно рейтингу независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений города Смоленска, самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало **муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 87 «Ласточка» города Смоленска** с результатом - 94,58 балла.

**1 место** среди муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования города заняло муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени М.И. Глинки» города Смоленска - 93,27 балла,

**2 место** – муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени М.А. Балакирева» города Смоленска - 91,55 балла,

**3 место** - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 6» города Смоленска - 91, 17 балла.

**Вывод.** Согласно порядку расчета показателей, установленных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» высокий результат «отлично» (от 81 до 100 баллов) получили все образовательные учреждения, прошедшие независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (100%).

С результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности можно ознакомиться на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))