

Содержание

1. Общая информация	4 - 6
2. Перечень образовательных организаций, в которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	7
3. Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности	8-9
4. Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	10
5. Результаты независимой оценки по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	11-13
6. Результаты независимой оценки по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	14-17
7. Результаты независимой оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»	18
8. Результаты независимой оценки по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	19
9. Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности	20
10. Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности	21
11. Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций	22- 27
12. Приложения	28-51

Общая информация

Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

Организация – оператор независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций: государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

Источники информации, использованные при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Официальный сайт образовательной организации.
2. Анкеты респондентов.

Основные понятия, используемые при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании.

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547).

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных специалистами организации-оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

11 показателей первого и второго критериев оцениваются респондентами и организацией-оператором.

5 показателей третьего и четвертого критериев оцениваются только респондентами.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником

организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации, вторая - собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное, заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в Приложении 3 и Приложении 4.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

**Перечень образовательных организаций муниципального образования
«город Смоленск», в которых проводилась независимая оценка качества
образовательной деятельности**

МБОУ «Средняя школа № 1»
МБОУ «Средняя школа № 2»
МБОУ «Средняя школа № 3»
МБОУ «Средняя школа № 7»
МБОУ «Средняя школа № 9»
МБОУ «Средняя школа № 10»
МБОУ «Средняя школа № 11»
МБОУ «Средняя школа № 12»
МБОУ «Средняя школа № 13 им. Э.Д. Балтина»
МБОУ «Средняя школа № 14»
МБОУ «Средняя школа № 15»
МБОУ «Средняя школа № 17»
МБОУ «Средняя школа № 19 им. Героя России Панова»
МБОУ «Лицей № 1 академика Б.Н. Петрова»
МБОУ «Средняя школа № 22»
МБОУ «Средняя школа № 23»
МБОУ «Средняя школа № 25»
МБОУ «Средняя школа № 26 им. А.С. Пушкина»
МБОУ «Средняя школа № 27 им. Э.А. Хиля»
МБОУ «Средняя школа № 31»
МБОУ «Средняя школа № 32 им. С.А. Лавочкина»
МБОУ «Средняя школа № 35»
МБОУ «Средняя школа № 36 им. генерала А.М. Городнянского»
МБОУ «Средняя школа № 37»
МБОУ «Средняя школа № 39»
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 1»
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 2»
МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»

Таблица 1

**Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке
качества образовательной деятельности**

№	Наименование образовательной организации	Количество респондентов
1.	МБОУ «Средняя школа № 1»	379
2.	МБОУ «Средняя школа № 2»	901
3.	МБОУ «Средняя школа № 3»	848
4.	МБОУ «Средняя школа № 7»	727
5.	МБОУ «Средняя школа № 9»	276
6.	МБОУ «Средняя школа № 10»	568
7.	МБОУ «Средняя школа № 11»	190
8.	МБОУ «Средняя школа № 12»	938
9.	МБОУ «Средняя школа № 13 им. Э.Д. Балтина»	1243
10.	МБОУ «Средняя школа № 14»	163
11.	МБОУ «Средняя школа № 15»	614
12.	МБОУ «Средняя школа № 17»	2004
13.	МБОУ «Средняя школа № 19 им. Героя России Панова»	131
14.	МБОУ «Лицей № 1 академика Б.Н. Петрова»	397
15.	МБОУ «Средняя школа № 22»	215
16.	МБОУ «Средняя школа № 23»	135
17.	МБОУ «Средняя школа № 25»	670
18.	МБОУ «Средняя школа № 26 им. А.С. Пушкина»	93
19.	МБОУ «Средняя школа № 27 им. Э.А. Хиля»	179
20.	МБОУ «Средняя школа № 31»	268
21.	МБОУ «Средняя школа № 32 им. С.А. Лавочкина»	197
22.	МБОУ «Средняя школа № 35»	2069
23.	МБОУ «Средняя школа № 36 им. генерала А.М. Городнянского»	164

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

№	Наименование образовательной организации	Количество респондентов
24.	МБОУ «Средняя школа № 37»	282
25.	МБОУ «Средняя школа № 39»	127
26.	МБОУ «Открытая (сменная) школа № 1»	499
27.	МБОУ «Открытая (сменная) школа № 2»	260
28.	МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»	276

Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)
<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы 0–10
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Баллы 0–10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Баллы 0–10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Баллы 0–10
<i>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Баллы 0–10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Баллы 0–10
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Баллы 0–10
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы 0–10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Баллы 0–10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы 0–10
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы 0–10
<i>Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	Баллы 0–10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	Баллы 0–10
<i>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы 0–10
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	Баллы 0–10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы 0–10

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критериям

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Результаты организации-оператора

Таблица 1

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБОУ «Средняя школа № 1»	10	10	10	10
МБОУ «Средняя школа № 2»	8	9	8	7
МБОУ «Средняя школа № 3»	8	9	6	0
МБОУ «Средняя школа № 7»	10	10	10	10
МБОУ «Средняя школа № 9»	10	10	6	0
МБОУ «Средняя школа № 10»	10	10	8	0
МБОУ «Средняя школа № 11»	10	8	8	3
МБОУ «Средняя школа № 12»	10	10	10	10
МБОУ «Средняя школа № 13 им. Э.Д. Балтина»	10	10	10	10
МБОУ «Средняя школа № 14»	8	10	8	0
МБОУ «Средняя школа № 15»	10	10	10	10
МБОУ «Средняя школа № 17»	10	9	8	0
МБОУ «Средняя школа № 19 им. Героя России Панова»	9	9	8	0
МБОУ «Лицей № 1 академика Б.Н. Петрова»	9	5	6	0
МБОУ «Средняя школа № 22»	10	7	6	0
МБОУ «Средняя школа № 23»	10	10	10	10
МБОУ «Средняя школа № 25»	10	10	10	10
МБОУ «Средняя школа № 26 им. А.С. Пушкина»	10	9	10	10
МБОУ «Средняя школа № 27 им. Э.А. Хиля»	10	10	10	10
МБОУ «Средняя школа № 31»	10	6	8	0
МБОУ «Средняя школа № 32 им. С.А. Лавочкина»	10	8	6	0
МБОУ «Средняя школа № 35»	10	9	8	8
МБОУ «Средняя школа № 36 им. генерала А.М. Городнянского»	10	10	10	10
МБОУ «Средняя школа № 37»	10	9	6	0
МБОУ «Средняя школа № 39»	10	8	8	0
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 1»	8	10	6	0
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 2»	10	10	10	10
МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»	10	9	8	5

Результаты респондентов

Таблица 2

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБОУ «Средняя школа № 1»	9,412929	9,379947	9,379947	9,281003
МБОУ «Средняя школа № 2»	9,866815	9,850166	9,758602	9,739179
МБОУ «Средняя школа № 3»	9,492925	9,519458	9,009434	7,783019
МБОУ «Средняя школа № 7»	8,314993	8,29436	8,091472	8,12586
МБОУ «Средняя школа № 9»	9,356884	9,356884	9,293478	9,275362
МБОУ «Средняя школа № 10»	9,801937	9,757923	9,022887	8,904049
МБОУ «Средняя школа № 11»	9,236842	9,263158	8,973684	8,947368
МБОУ «Средняя школа № 12»	9,813433	9,834755	9,749467	9,754797
МБОУ «Средняя школа № 13 им. Э.Д. Балтина»	9,533387	9,485117	9,408689	9,275945
МБОУ «Средняя школа № 14»	9,079755	9,04908	9,079755	8,92638
МБОУ «Средняя школа № 15»	9,963355	9,918567	9,792345	9,865635
МБОУ «Средняя школа № 17»	9,542166	9,540918	9,520958	9,496008
МБОУ «Средняя школа № 19 им. Героя России Панова»	8,015267	8,167939	7,671756	7,480916
МБОУ «Лицей № 1 академика Б.Н. Петрова»	9,829975	9,804786	9,785894	9,81738
МБОУ «Средняя школа № 22»	9,639535	9,639535	6,813953	8,174419
МБОУ «Средняя школа № 23»	9,777778	9,87037	9,314815	9,388889
МБОУ «Средняя школа № 25»	9,865672	9,86194	9,843284	9,858209
МБОУ «Средняя школа № 26 им. А.С. Пушкина»	8,870968	8,951613	8,306452	8,252688
МБОУ «Средняя школа № 27 им. Э.А. Хиля»	8,77095	8,756983	8,589385	8,575419
МБОУ «Средняя школа № 31»	9,076493	9,160448	8,722015	8,731343
МБОУ «Средняя школа № 32 им. С.А. Лавочкина»	9,720812	9,708122	9,65736	9,581218
МБОУ «Средняя школа № 35»	9,817545	9,77767	9,739004	9,697922
МБОУ «Средняя школа № 36 им. генерала А.М. Городнянского»	9,862805	9,786585	9,618902	9,740854
МБОУ «Средняя школа № 37»	9,547872	9,494681	8,945035	8,705674
МБОУ «Средняя школа № 39»	8,188976	8,228346	7,834646	7,73622
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 1»	9,504008	9,478958	9,303607	9,353707
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 2»	9,971154	9,932692	9,913462	9,942308
МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»	9,302536	9,429348	9,067029	9,094203

Среднее значение показателей

Таблица 3

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБОУ «Средняя школа № 1»	9,706464	9,689974	9,689974	9,640501
МБОУ «Средняя школа № 2»	8,933407	9,425083	8,879301	8,369589
МБОУ «Средняя школа № 3»	8,746462	9,25973	7,504717	3,891509
МБОУ «Средняя школа № 7»	9,157497	9,14718	9,045736	9,06293
МБОУ «Средняя школа № 9»	9,678442	9,678442	7,646739	4,637681
МБОУ «Средняя школа № 10»	9,900968	9,878961	8,511444	4,452025
МБОУ «Средняя школа № 11»	9,618421	8,631579	8,486842	5,973684
МБОУ «Средняя школа № 12»	9,906716	9,917377	9,874733	9,877399
МБОУ «Средняя школа № 13 им. Э.Д. Балтина»	9,766693	9,742558	9,704344	9,637973
МБОУ «Средняя школа № 14»	8,539877	9,52454	8,539877	4,46319
МБОУ «Средняя школа № 15»	9,981678	9,959283	9,896173	9,932818
МБОУ «Средняя школа № 17»	9,771083	9,270459	8,760479	4,748004
МБОУ «Средняя школа № 19 им. Героя России Панова»	8,507634	8,583969	7,835878	3,740458
МБОУ «Лицей № 1 академика Б.Н. Петрова»	9,414987	7,402393	7,892947	4,90869
МБОУ «Средняя школа № 22»	9,819767	8,319767	6,406977	4,087209
МБОУ «Средняя школа № 23»	9,888889	9,935185	9,657407	9,694444
МБОУ «Средняя школа № 25»	9,932836	9,93097	9,921642	9,929104
МБОУ «Средняя школа № 26 им. А.С. Пушкина»	9,435484	8,975806	9,153226	9,126344
МБОУ «Средняя школа № 27 им. Э.А. Хиля»	9,385475	9,378492	9,294693	9,287709
МБОУ «Средняя школа № 31»	9,538246	7,580224	8,361007	4,365672
МБОУ «Средняя школа № 32 им. С.А. Лавочкина»	9,860406	8,854061	7,82868	4,790609
МБОУ «Средняя школа № 35»	9,908772	9,388835	8,869502	8,848961
МБОУ «Средняя школа № 36 им. генерала А.М. Городнянского»	9,931402	9,893293	9,809451	9,870427
МБОУ «Средняя школа № 37»	9,773936	9,24734	7,472518	4,352837
МБОУ «Средняя школа № 39»	9,094488	8,114173	7,917323	3,86811
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 1»	8,752004	9,739479	7,651804	4,676854
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 2»	9,985577	9,966346	9,956731	9,971154
МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»	9,651268	9,214674	8,533514	7,047101

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Результаты организации-оператора

Таблица 4

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБОУ «Средняя школа № 1»	8	6	5	3	4	5	5
МБОУ «Средняя школа № 2»	5	5	3	5	2	0	0
МБОУ «Средняя школа № 3»	3	6	0	0	0	5	0
МБОУ «Средняя школа № 7»	5	2	5	5	1	5	0
МБОУ «Средняя школа № 9»	4	7	5	0	3	5	0
МБОУ «Средняя школа № 10»	8	7	8	0	1	5	5
МБОУ «Средняя школа № 11»	7	8	5	8	0	5	6
МБОУ «Средняя школа № 12»	9	9	8	4	2	5	0
МБОУ «Средняя школа № 13 им. Э.Д. Балтина»	7	6	5	5	0	8	8
МБОУ «Средняя школа № 14»	6	5	4	0	4	10	2
МБОУ «Средняя школа № 15»	9	7	8	5	2	5	4
МБОУ «Средняя школа № 17»	5	6	2	0	0	8	0
МБОУ «Средняя школа № 19 им. Героя России Панова»	5	8	5	0	1	6	0
МБОУ «Лицей № 1 академика Б.Н. Петрова»	6	7	5	8	0	5	0
МБОУ «Средняя школа № 22»	2	8	5	4	1	5	0
МБОУ «Средняя школа № 23»	9	5	5	8	1	5	0
МБОУ «Средняя школа № 25»	7	5	8	9	1	5	7
МБОУ «Средняя школа № 26 им. А.С. Пушкина»	6	5	5	1	2	5	4
МБОУ «Средняя школа № 27 им. Э.А. Хиля»	9	8	8	4	5	5	4
МБОУ «Средняя школа № 31»	3	8	0	7	0	3	0
МБОУ «Средняя школа № 32 им. С.А. Лавочкина»	5	5	5	0	2	6	0
МБОУ «Средняя школа № 35»	5	9	0	0	0	0	1
МБОУ «Средняя школа № 36 им. генерала А.М. Городнянского»	7	9	8	2	1	5	4
МБОУ «Средняя школа № 37»	2	7	0	0	0	0	0
МБОУ «Средняя школа № 39»	7	9	4	10	2	8	3
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 1»	8	6	5	0	0	6	4
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 2»	6	0	7	6	3	3	0
МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»	8	9	8	0	4	10	4

Результаты респондентов

Таблица 5

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБОУ «Средняя школа № 1»	9,122691	9,39314	9,254617	9,346966	9,44591	9,531662	8,10686
МБОУ «Средняя школа № 2»	9,764151	7,355716	9,739179	9,805771	9,833518	9,827969	9,647614
МБОУ «Средняя школа № 3»	8,65566	7,075472	9,433962	9,433962	9,587264	9,504717	6,801297
МБОУ «Средняя школа № 7»	7,513755	5,381706	7,802613	8,473177	8,442228	8,321871	7,599725
МБОУ «Средняя школа № 9»	9,211957	6,974638	9,384058	9,528986	9,42029	9,46558	9,23913
МБОУ «Средняя школа № 10»	9,766725	7,037852	9,876761	9,449824	9,713908	9,77993	8,534331
МБОУ «Средняя школа № 11»	8,842105	6,802632	8,934211	9,065789	9,434211	9,460526	9,355263
МБОУ «Средняя школа № 12»	9,672175	7,23081	9,709488	9,757463	9,816098	9,800107	9,600213
МБОУ «Средняя школа № 13 им. Э.Д. Балтина»	9,183427	6,657281	9,094932	9,485117	9,322204	9,153258	8,795253
МБОУ «Средняя школа № 14»	7,91411	6,625767	8,834356	8,98773	9,294479	9,294479	6,947853
МБОУ «Средняя школа № 15»	9,930782	7,463355	9,898208	9,963355	9,947068	9,816775	9,87785
МБОУ «Средняя школа № 17»	9,528443	7,171906	9,49476	9,570858	9,607036	9,549651	9,594561
МБОУ «Средняя школа № 19 им. Героя России Панова»	7,461832	6,164122	6,889313	7,977099	7,996183	8,034351	7,175573
МБОУ «Лицей № 1 академика Б.Н. Петрова»	9,798489	7,329975	9,785894	9,785894	9,811083	9,7733	9,030227
МБОУ «Средняя школа № 22»	9,662791	7,162791	9,639535	9,662791	9,651163	9,639535	9,639535
МБОУ «Средняя школа № 23»	9,62963	6,648148	9,462963	9,462963	9,407407	9,611111	7,666667
МБОУ «Средняя школа № 25»	9,80597	7,384328	9,80597	9,824627	9,880597	9,843284	9,791045
МБОУ «Средняя школа № 26 им. А.С. Пушкина»	7,392473	5,967742	7,634409	8,11828	8,790323	8,763441	6,532258
МБОУ «Средняя школа № 27 им. Э.А. Хиля»	8,589385	6,117318	8,296089	8,673184	8,687151	8,561453	8,044693
МБОУ «Средняя	8,526119	6,324627	9,011194	9,300373	9,095149	9,160448	7,863806

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

школа № 31»							
МБОУ «Средняя школа № 32 им. С.А. Лавочкина»	9,416244	7,296954	9,492386	9,593909	9,784264	9,708122	9,403553
МБОУ «Средняя школа № 35»	9,59884	7,293378	9,652006	9,725713	9,80667	9,71363	9,085307
МБОУ «Средняя школа № 36 им. генерала А.М. Городнянского»	9,588415	7,317073	9,466463	9,862805	9,832317	9,695122	9,45122
МБОУ «Средняя школа № 37»	8,714539	6,595745	8,75	9,140071	9,193262	9,299645	8,687943
МБОУ «Средняя школа № 39»	7,716535	5,885827	7,30315	7,913386	8,090551	7,65748	7,637795
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 1»	9,258517	6,968938	9,323647	0,591182	9,328657	9,544088	9,298597
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 2»	9,951923	7,403846	9,903846	9,961538	9,961538	9,942308	9,846154
МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»	9,130435	6,557971	8,722826	9,157609	9,456522	9,211957	8,097826

Среднее значение показателей

Таблица 6

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБОУ «Средняя школа № 1»	8,561346	7,69657	7,127309	6,173483	6,722955	7,265831	6,55343
МБОУ «Средняя школа № 2»	7,382075	6,177858	6,369589	7,402886	5,916759	4,913984	4,823807
МБОУ «Средняя школа № 3»	5,82783	6,537736	4,716981	4,716981	4,793632	7,252358	3,400649
МБОУ «Средняя школа № 7»	6,256878	3,690853	6,401307	6,736589	4,721114	6,660935	3,799862
МБОУ «Средняя школа № 9»	6,605978	6,987319	7,192029	4,764493	6,210145	7,23279	4,619565
МБОУ «Средняя школа № 10»	8,883363	7,018926	8,93838	4,724912	5,356954	7,389965	6,767165
МБОУ «Средняя школа № 11»	7,921053	7,401316	6,967105	8,532895	4,717105	7,230263	7,677632
МБОУ «Средняя школа № 12»	9,336087	8,115405	8,854744	6,878731	5,908049	7,400053	4,800107
МБОУ «Средняя школа № 13 им. Э.Д. Балтина»	8,091714	6,32864	7,047466	7,242558	4,661102	8,576629	8,397627
МБОУ «Средняя школа № 14»	6,957055	5,812883	6,417178	4,493865	6,647239	9,647239	4,473926

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

МБОУ «Средняя школа № 15»	9,465391	7,231678	8,949104	7,481678	5,973534	7,408388	6,938925
МБОУ «Средняя школа № 17»	7,264222	6,585953	5,74738	4,785429	4,803518	8,774825	4,79728
МБОУ «Средняя школа № 19 им. Героя России Панова»	6,230916	7,082061	5,944656	3,98855	4,498092	7,017176	3,587786
МБОУ «Лицей № 1 академика Б.Н. Петрова»	7,899244	7,164987	7,392947	8,892947	4,905542	7,38665	4,515113
МБОУ «Средняя школа № 22»	5,831395	7,581395	7,319767	6,831395	5,325581	7,319767	4,819767
МБОУ «Средняя школа № 23»	9,314815	5,824074	7,231481	8,731481	5,203704	7,305556	3,833333
МБОУ «Средняя школа № 25»	8,402985	6,192164	8,902985	9,412313	5,440299	7,421642	8,395522
МБОУ «Средняя школа № 26 им. А.С. Пушкина»	6,696237	5,483871	6,317204	4,55914	5,395161	6,88172	5,266129
МБОУ «Средняя школа № 27 им. Э.А. Хиля»	8,794693	7,058659	8,148045	6,336592	6,843575	6,780726	6,022346
МБОУ «Средняя школа № 31»	5,76306	7,162313	4,505597	8,150187	4,547575	6,080224	3,931903
МБОУ «Средняя школа № 32 им. С.А. Лавочкина»	7,208122	6,148477	7,246193	4,796954	5,892132	7,854061	4,701777
МБОУ «Средняя школа № 35»	7,29942	8,146689	4,826003	4,862856	4,903335	4,856815	5,042653
МБОУ «Средняя школа № 36 им. генерала А.М. Городнянского»	8,294207	8,158537	8,733232	5,931402	5,416159	7,347561	6,72561
МБОУ «Средняя школа № 37»	5,35727	6,797872	4,375	4,570035	4,596631	4,649823	4,343972
МБОУ «Средняя школа № 39»	7,358268	7,442913	5,651575	8,956693	5,045276	7,82874	5,318898
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 1»	8,629259	6,484469	7,161824	0,295591	4,664329	7,772044	6,649299
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 2»	7,975962	3,701923	8,451923	7,980769	6,480769	6,471154	4,923077
МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»	8,565217	7,778986	8,361413	4,578804	6,728261	9,605978	6,048913

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Результаты респондентов

Таблица 7

Образовательная организация	Показатели критерия 3	
	3.1	3.2
МБОУ «Средняя школа № 1»	9,815303	9,788918
МБОУ «Средняя школа № 2»	9,988901	9,977802
МБОУ «Средняя школа № 3»	9,976415	9,964623
МБОУ «Средняя школа № 7»	9,862448	9,876204
МБОУ «Средняя школа № 9»	9,963768	9,963768
МБОУ «Средняя школа № 10»	10	10
МБОУ «Средняя школа № 11»	9,842105	9,842105
МБОУ «Средняя школа № 12»	9,968017	9,978678
МБОУ «Средняя школа № 13 им. Э.Д. Балтина»	9,991955	9,991955
МБОУ «Средняя школа № 14»	9,815951	9,877301
МБОУ «Средняя школа № 15»	9,95114	9,967427
МБОУ «Средняя школа № 17»	9,795409	9,815369
МБОУ «Средняя школа № 19 им. Героя России Панова»	10	9,923664
МБОУ «Лицей № 1 академика Б.Н. Петрова»	9,899244	9,874055
МБОУ «Средняя школа № 22»	10	10
МБОУ «Средняя школа № 23»	9,925926	9,925926
МБОУ «Средняя школа № 25»	9,985075	9,985075
МБОУ «Средняя школа № 26 им. А.С. Пушкина»	9,462366	9,569892
МБОУ «Средняя школа № 27 им. Э.А. Хиля»	9,050279	9,106145
МБОУ «Средняя школа № 31»	9,88806	9,88806
МБОУ «Средняя школа № 32 им. С.А. Лавочкина»	10	9,898477
МБОУ «Средняя школа № 35»	9,995167	9,990333
МБОУ «Средняя школа № 36 им. генерала А.М. Городнянского»	9,878049	9,939024
МБОУ «Средняя школа № 37»	9,751773	9,858156
МБОУ «Средняя школа № 39»	9,055118	8,976378
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 1»	9,95992	9,95992
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 2»	10	10
МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»	9,601449	9,855072

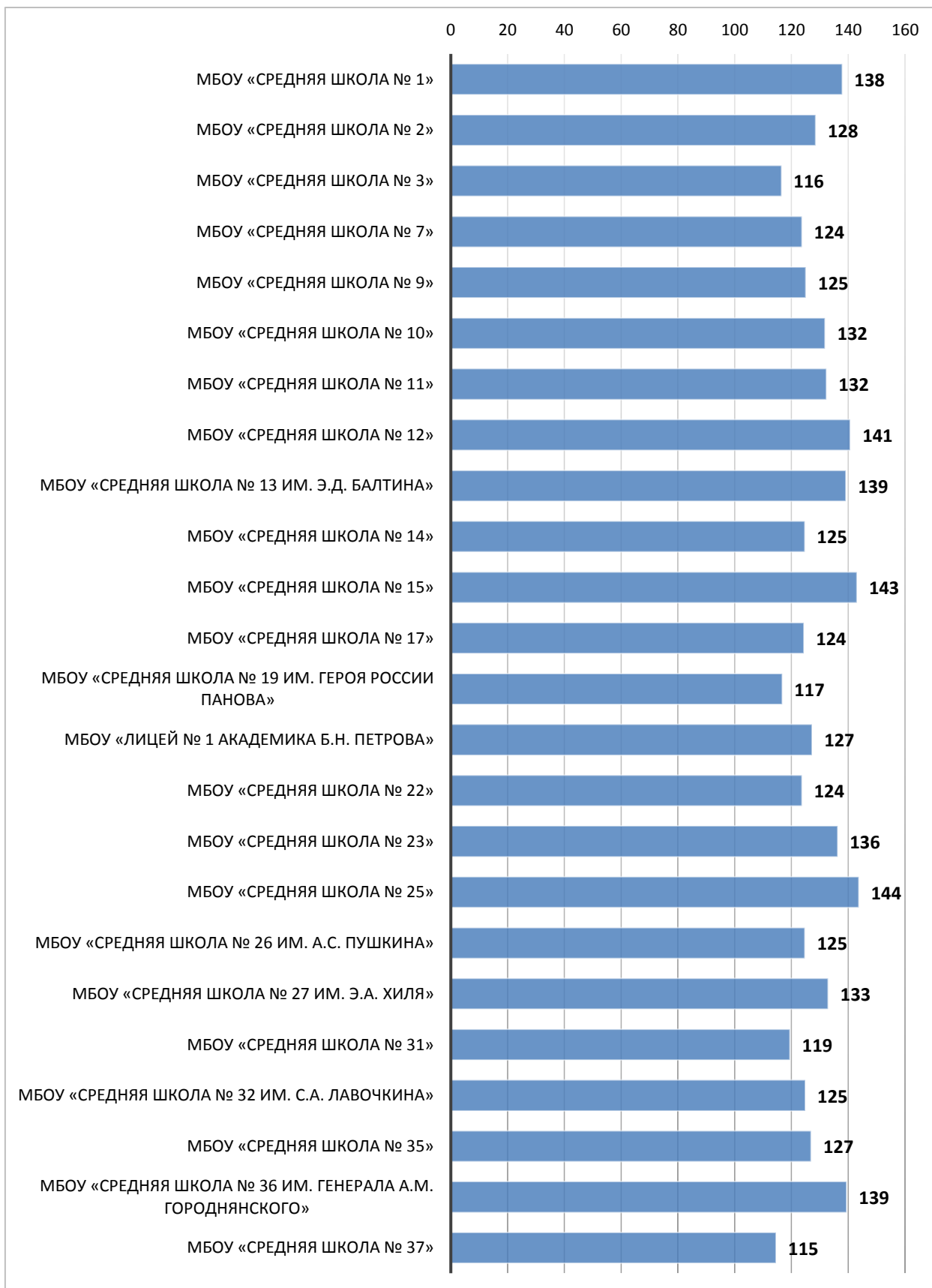
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Результаты респондентов

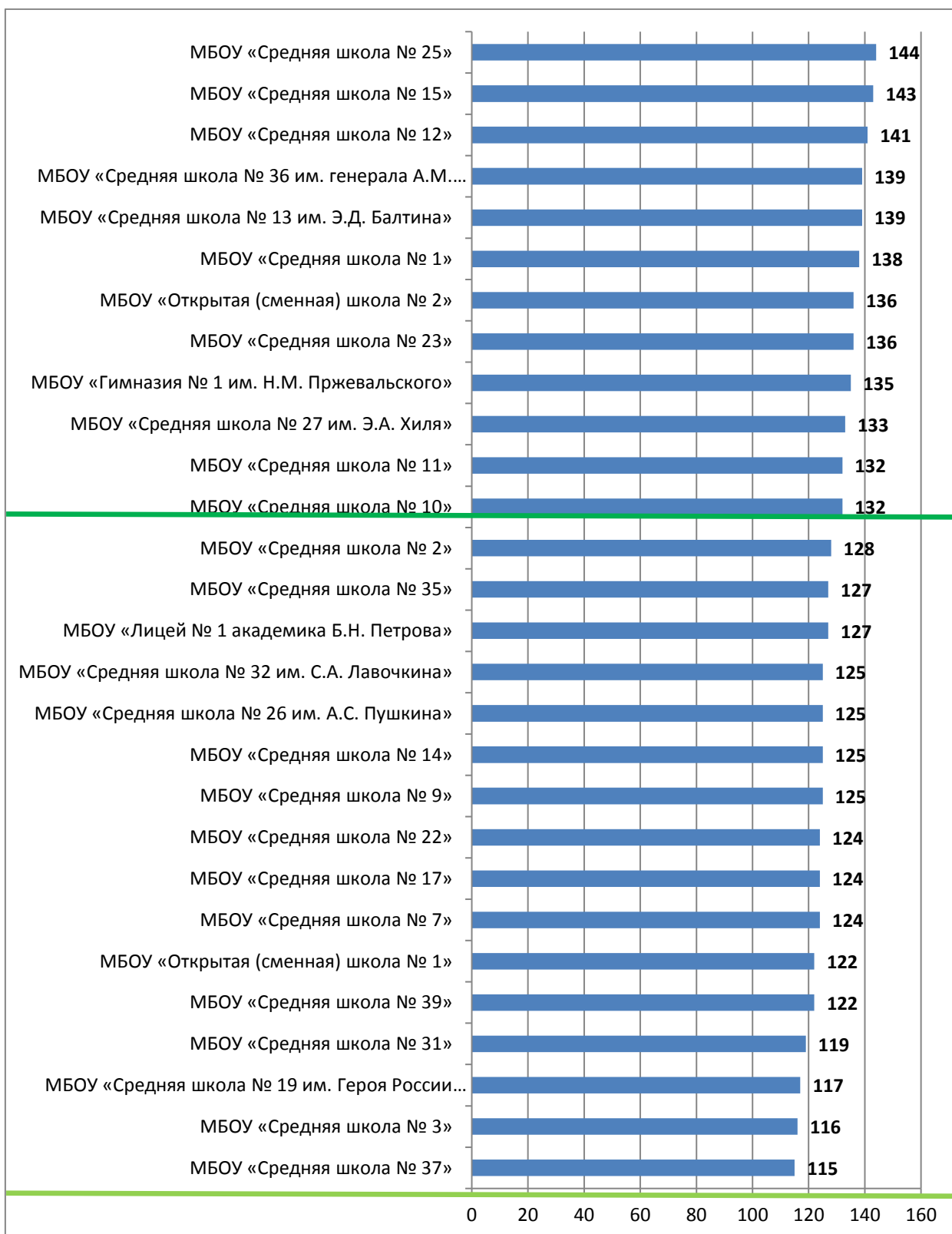
Таблица 8

Образовательная организация	Показатели критерия 4		
	4.1	4.2	4.3
МБОУ «Средняя школа № 1»	9,841689	9,788918	9,815303
МБОУ «Средняя школа № 2»	9,977802	9,977802	9,977802
МБОУ «Средняя школа № 3»	9,941038	9,976415	9,964623
МБОУ «Средняя школа № 7»	9,697387	9,821183	9,752407
МБОУ «Средняя школа № 9»	9,963768	9,963768	9,963768
МБОУ «Средняя школа № 10»	10	10	10
МБОУ «Средняя школа № 11»	9,736842	9,894737	9,842105
МБОУ «Средняя школа № 12»	9,957356	9,978678	9,946695
МБОУ «Средняя школа № 13 им. Э.Д. Балтина»	9,96782	9,991955	9,98391
МБОУ «Средняя школа № 14»	9,815951	9,877301	9,754601
МБОУ «Средняя школа № 15»	9,95114	9,967427	9,95114
МБОУ «Средняя школа № 17»	9,820359	9,820359	9,775449
МБОУ «Средняя школа № 19 им. Героя России Панова»	9,923664	9,923664	9,923664
МБОУ «Лицей № 1 академика Б.Н. Петрова»	9,874055	9,924433	9,899244
МБОУ «Средняя школа № 22»	10	10	10
МБОУ «Средняя школа № 23»	9,925926	9,925926	9,925926
МБОУ «Средняя школа № 25»	9,955224	9,985075	9,955224
МБОУ «Средняя школа № 26 им. А.С. Пушкина»	9,462366	9,462366	9,462366
МБОУ «Средняя школа № 27 им. Э.А. Хиля»	9,162011	9,217877	9,050279
МБОУ «Средняя школа № 31»	9,925373	9,88806	9,88806
МБОУ «Средняя школа № 32 им. С.А. Лавочкина»	9,847716	10	9,898477
МБОУ «Средняя школа № 35»	9,9855	9,995167	9,990333
МБОУ «Средняя школа № 36 им. генерала А.М. Городнянского»	9,756098	9,878049	9,878049
МБОУ «Средняя школа № 37»	9,787234	9,858156	9,751773
МБОУ «Средняя школа № 39»	8,976378	9,291339	8,818898
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 1»	9,95992	9,93988	9,93988
МБОУ «Открытая (сменная) школа № 2»	10	10	10
МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»	9,855072	9,746377	9,746377

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности



Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности



О
Т
Л
И
Ч
Н
О

Х
О
Р
О
Ш
О

У
Д
О
В
Л

Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций рекомендуется:

Всем образовательным организациям:

1. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации.

МБОУ «Средняя школа № 2»

1. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Средняя школа № 3»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Средняя школа № 7»

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Средняя школа № 9»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Средняя школа № 10»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

МБОУ «Средняя школа № 11»

1. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБОУ «Средняя школа № 12»

1. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Средняя школа № 13 им. Э.Д. Балтина»

1. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБОУ «Средняя школа № 14»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Средняя школа № 17»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Средняя школа № 19 им. Героя России Панова»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Лицей № 1 им. академика Б.Н. Петрова»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Средняя школа № 22»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Средняя школа № 23»

1. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Средняя школа № 26 им. А.С. Пушкина»

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

МБОУ «Средняя школа № 31»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Средняя школа № 32 им. С.А. Лавочкина»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Средняя школа № 35»

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБОУ «Средняя школа № 37»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
6. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Средняя школа № 39»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

МБОУ «Открытая (сменная) школа № 1»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБОУ «Открытая (сменная) школа № 2»

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.